

FORMATION

LANGUES - PROFESSIONNELS

Public concerné :

Salariés, indépendants, demandeurs d'emploi, particuliers.

Prérequis :

Aucun pour les financements privés ou entreprise.

Pour un financement via le CPF : un niveau A2 minimum est requis.

Le niveau initial est évalué au moyen d'un test de positionnement en ligne (compréhension écrite et orale, expression écrite et orale).

Objectifs généraux :

Cette formation vise à renforcer la communication professionnelle en anglais.

À l'issue du parcours, le participant sera capable de :

- S'exprimer avec plus de fluidité à l'oral comme à l'écrit.
- Interagir dans des situations professionnelles courantes (réunions, mails, téléphone...).
- Comprendre et produire des messages et documents professionnels.
- Gagner en autonomie linguistique dans un contexte professionnel et/ou international.

THÉMATIQUES ABORDÉES

Le programme couvre les principales situations de communication professionnelle :

- Communication écrite : courriels, comptes-rendus, relances, formulaires.
- Communication orale : réunions, appels téléphoniques, visioconférences, présentations.
- Interactions professionnelles : accueil de visiteurs, entretiens, négociations, gestion de conflit.
- Situations pratiques : déplacements, gestion des imprévus, échanges informels.

PERSONNALISATION DU PARCOURS

Un programme détaillé et personnalisé est établi après l'analyse du niveau et des besoins de chaque participant (test de positionnement + questionnaire de besoins).

Cette personnalisation permet d'adapter le vocabulaire, les activités et le rythme aux objectifs spécifiques de l'entreprise et de ses collaborateurs .

ORGANISATION DE LA FORMATION

- **Équipe pédagogique**

Formateurs expérimentés, natifs ou bilingues, spécialisés dans le domaine professionnel. Ils suivent une formation continue et sont sélectionnés pour leur pédagogie et capacité d'adaptation. Le nom et la biographie du formateur sont communiqués à l'apprenant avant le début du parcours.

- **Durée et format**

Le nombre d'heures est défini à l'issue du test de niveau et de l'analyse des besoins. Deux formats sont proposés :

- Synchrone uniquement : cours individuels ou en petits groupes, en visio ou présentiel, avec formateur en direct.
- Format mixte : alternance de séances synchrones (visioconférence ou présentiel) et de travail autonome tutoré via notre plateforme e-learning.

Exemple de parcours mixte – 20h :

- 10h en visioconférence avec le formateur (synchrone)
- 10h de travail autonome tutoré sur la plateforme (asynchrone)

Le formateur anime les séances en direct, donne les consignes de travail à distance et assure un suivi hebdomadaire individualisé.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Documents authentiques (vidéos, articles, supports audio)
- Exercices de compréhension, jeux de rôle, simulations professionnelles
- Plateforme e-learning avec contenus scénarisés et autocorrigés
- Ressources complémentaires envoyées par mail ou distribuées après chaque session

DISPOSITIF DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

Suivi de l'exécution

- Feuilles de présence signées (papier ou numérique)
- Emargement par demi-journée

Évaluations tout au long du parcours

- Évaluation initiale (orale + écrite)
- Appel téléphonique de suivi après le 3^e cours
- Évaluation intermédiaire : questionnaire à mi-parcours, analyse pédagogique et ajustements si besoin
- Évaluation continue des progrès dans chaque thématique
- Évaluation finale : (VTest, CLOE, TOEIC, Lilate, selon les besoins).

Fin de formation

- Questionnaire de satisfaction
- Entretien bilan avec la responsable pédagogique
- Rapport de progression individualisé
- Attestation de fin de formation
- Certificat (selon le test choisi)

MODALITÉS, DÉLAIS D'ACCÈS ET TARIF

Inscriptions toute l'année (sous réserve de disponibilité)

- Test de niveau + analyse des objectifs en ligne
- Intégration sous 10 jours après validation du devis et résultats du test de niveau (14 jours pour le financement CPF)
- Tarif : Sur devis

ACCESSIBILITÉ

Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite

- Des aménagements pédagogiques sont possibles pour les personnes avec troubles sensoriels, moteurs, cognitifs, ou psychiques
- Entretien possible avec la référente handicap pour identifier les besoins spécifiques

ASSISTANCE TECHNIQUE ET PÉDAGOGIQUE

- Assistance pédagogique assurée par le formateur tout au long du parcours
- Assistance technique (connexion, plateforme, documents) :
 - Tél. : 02 51 95 21 05
 - Email : admin.ew@centre-formation-langues.fr
 - Disponibilité : du lundi au vendredi, 9h00 – 12h00 / 13h30 – 17h30