

FORMATION MÉDICAL ET PARAMÉDICAL

COMMUNIQUEZ CLAIREMENT AVEC VOS PATIENTS ET COOPÉREZ EFFICACEMENT AVEC VOS COLLÈGUES ÉTRANGERS

Public concerné:

Médecins, infirmiers, aides-soignants, kinésithérapeutes, personnels paramédicaux, secrétaires médicaux, agents d'accueil hospitalier, psychologues, et tout professionnel de santé amené à interagir avec des patients ou collègues étrangers

Prérequis:

Aucun niveau minimum requis.

Un test de positionnement et/ou un entretien oral permet d'évaluer les connaissances initiales et d'adapter le parcours à chaque participant.

Objectifs généraux:

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Acquérir le vocabulaire médical et paramédical essentiel.
- Communiquer clairement avec des patients étrangers, quelle que soit leur langue ou leur culture.
- Échanger efficacement avec des collègues et partenaires internationaux du secteur de la santé.
- Gérer les situations sensibles (urgence, douleur, stress) avec tact et précision.
- Comprendre les particularités culturelles et linguistiques des patients étrangers.
- Rédiger des notes et comptes rendus médicaux simples, clairs et précis.

THÉMATIQUES ABORDÉES

Le contenu est personnalisé selon la langue étudiée (anglais, espagnol, italien, allemand, arabe, LSF, etc.) et le métier du participant (soignant, administratif, paramédical...).

Communication en contexte médical

- Accueil, présentation et identification du patient.
- Expression de consignes claires et bienveillantes.
- Anamnèse et description des symptômes.
- Questionnement sur les antécédents, douleurs, traitements.

Vocabulaire et terminologie

- Terminologie médicale de base et vocabulaire anatomique.
- Lexique spécifique aux spécialités (radiologie, kinésithérapie, soins infirmiers, etc.).
- Expressions clés pour l'examen clinique et la prise en charge.

Rédaction et communication écrite

- Rédaction de comptes rendus et notes médicales simples.
- Structuration de messages clairs et compréhensibles pour les patients et les collègues.
- Reformulation d'informations techniques en langage accessible.

Situations d'interaction et d'urgence

- Simulation de consultations, d'appels d'urgence et de dialogues en situation critique.
- Communication entre soignants: consignes, transmission d'informations, coordination d'équipe.
- Gestion du stress et de la communication en urgence.

Communication interculturelle

- Sensibilisation aux différences culturelles dans la relation soignant-patient.
- Adaptation du langage, du ton et de la gestuelle selon les cultures.
- Prévention des malentendus liés aux tabous, religions ou coutumes.

PERSONNALISATION DU PARCOURS

Chaque programme est personnalisé à partir du test de positionnement et du questionnaire d'analyse des besoins. Le formateur élabore un plan de formation adapté au profil, au rythme et aux objectifs de l'apprenant.

ORGANISATION DE LA FORMATION

• Équipe pédagogique

Formateurs expérimentés, natifs ou bilingues, spécialisés dans le domaine professionnel. Ils suivent une formation continue et sont sélectionnés pour leur pédagogie et capacité d'adaptation. Le nom et la biographie du formateur sont communiqués à l'apprenant avant le début du parcours.

• Durée et format

- Formation dispensée en présentiel ou en visioconférence.
- Cours individuels ou en petits groupes homogènes (maximum 6 participants).
- Volume horaire : de 10 à 60 heures selon les besoins.
- Rythme adaptable: intensif, semi-intensif ou extensif.

Exemple de parcours type - 20 heures :

- 10 séances de 2h ou 20 séances d'1h, en centre ou à distance.
- Progression linguistique centrée sur les besoins du poste.

Tarif: Sur devis

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Documents authentiques (vidéos, articles, supports audio)
- Exercices de compréhension, jeux de rôle, simulations professionnelles
- Plateforme e-learning avec contenus scénarisés et autocorrigés
- Ressources complémentaires envoyées par mail ou distribuées après chaque session

DISPOSITIF DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

Suivi de l'exécution

- Feuilles de présence signées (papier ou numérique)
- Emargement par demi-journée

Évaluations tout au long du parcours

- Évaluation initiale (orale + écrite)
- Appel téléphonique de suivi après le 3e cours
- Évaluation intermédiaire : questionnaire à mi-parcours, analyse pédagogique et ajustements si besoin
- Évaluation continue des progrès dans chaque thématique

Fin de formation

- Questionnaire de satisfaction
- Entretien bilan avec la responsable pédagogique
- Rapport de progression individualisé
- Attestation de fin de formation
- Certification au choix (Toeic, Lilate, Cloe, Bright...)

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Inscriptions toute l'année (sous réserve de disponibilité)

- Test de niveau + analyse des objectifs en ligne
- Intégration sous 10 jours après validation du devis et résultats du test de niveau (14 jours pour le financement CPF)

ACCESSIBILITÉ

Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite

- Des aménagements pédagogiques sont possibles pour les personnes avec troubles sensoriels, moteurs, cognitifs, ou psychiques
- Entretien possible avec la référente handicap pour identifier les besoins spécifiques

ASSISTANCE TECHNIQUE ET PÉDAGOGIQUE

- Assistance pédagogique assurée par le formateur tout au long du parcours
- Assistance technique (connexion, plateforme, documents) :
- Tél.: 02 51 95 21 05
- Email: admin.ew@centre-formation-langues.fr
- Disponibilité : du lundi au vendredi, 9h00 12h00 / 13h30 17h30

V2 (Dernière version : 16/10/25 conforme aux exigences réglementaires en vigueur)