

# FORMATION LOGISTIQUE ET TRANSPORT

OPTIMISEZ VOS ÉCHANGES, COORDONNEZ VOS FLUX ET GÉREZ VOS OPÉRATIONS INTERNATIONALES

AVEC EFFICACITÉ ET PRÉCISION LINGUISTIQUE

#### Public concerné:

Professionnels de la logistique, du transport, de la supply chain, de l'import/export, de la gestion des stocks ou de la planification souhaitant améliorer leur communication à l'international

#### Prérequis:

Aucun niveau minimum requis.

Un test de positionnement et/ou un entretien oral permet d'évaluer les connaissances initiales et d'adapter le parcours à chaque participant.

# Objectifs généraux:

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Maîtriser le vocabulaire essentiel de la logistique, du transport et de la supply chain.
- Communiquer efficacement avec les partenaires, fournisseurs et transporteurs étrangers.
- Coordonner les flux internationaux et gérer les imprévus.
- Rédiger et comprendre la documentation logistique et commerciale multilingue.
- Gérer les réclamations, retards et incidents de transport avec professionnalisme.
- Développer une communication claire et précise dans les échanges internationaux.

# THÉMATIQUES ABORDÉES

Le contenu est personnalisé selon la langue étudiée (anglais, espagnol, allemand, italien, etc.) et le poste du participant (gestionnaire logistique, coordinateur export, etc.).

# Vocabulaire et communication professionnelle

- Terminologie logistique, transport, douane et supply chain.
- Expressions clés pour la planification, la gestion des stocks et la coordination des flux.
- Communication avec les transporteurs, transitaires et partenaires internationaux.

#### Documentation et échanges écrits

- Rédaction d'e-mails professionnels, bons de livraison, factures et lettres de transport.
- Lecture et compréhension des documents commerciaux : CMR, bill of lading, incoterms, factures proforma.
- Traduction et reformulation de documents de transport internationaux.

#### Coordination et gestion d'incidents

- Suivi des commandes, expéditions et livraisons.
- Gestion des retards, avaries, erreurs de commande ou litiges.
- Communication en situation de crise ou d'urgence logistique.

# Réunions et échanges internationaux

- Simulation de réunions avec partenaires logistiques étrangers.
- Présentation d'indicateurs de performance et reporting d'activité.
- Collaboration interculturelle avec les différents acteurs de la chaîne logistique.

# Études de cas

- Cas pratiques de coordination internationale.
- Analyse d'incidents de transport et recherche de solutions.
- Mises en situation réalistes inspirées de cas d'entreprise.

#### PERSONNALISATION DU PARCOURS

Chaque programme est personnalisé à partir du test de positionnement et du questionnaire d'analyse des besoins. Le formateur élabore un plan de formation adapté au profil, au rythme et aux objectifs de l'apprenant.

#### **ORGANISATION DE LA FORMATION**

#### • Équipe pédagogique

Formateurs expérimentés, natifs ou bilingues, spécialisés dans le domaine professionnel. Ils suivent une formation continue et sont sélectionnés pour leur pédagogie et capacité d'adaptation. Le nom et la biographie du formateur sont communiqués à l'apprenant avant le début du parcours.

#### • Durée et format

- Formation dispensée en présentiel ou en visioconférence.
- Cours individuels ou en petits groupes homogènes (maximum 6 participants).
- Volume horaire : de 10 à 60 heures selon les besoins.
- Rythme adaptable: intensif, semi-intensif ou extensif.

#### Exemple de parcours type - 20 heures :

- 10 séances de 2h ou 20 séances d'1h, en centre ou à distance.
- Progression linguistique centrée sur les besoins du poste.

Tarif: Sur devis

#### **MOYENS PÉDAGOGIQUES**

- Documents authentiques (vidéos, articles, supports audio)
- Exercices de compréhension, jeux de rôle, simulations professionnelles
- Plateforme e-learning avec contenus scénarisés et autocorrigés
- Ressources complémentaires envoyées par mail ou distribuées après chaque session

#### DISPOSITIF DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

#### Suivi de l'exécution

- Feuilles de présence signées (papier ou numérique)
- Emargement par demi-journée

# Évaluations tout au long du parcours

- Évaluation initiale (orale + écrite)
- Appel téléphonique de suivi après le 3e cours
- Évaluation intermédiaire : questionnaire à mi-parcours, analyse pédagogique et ajustements si besoin
- Évaluation continue des progrès dans chaque thématique

## Fin de formation

- Questionnaire de satisfaction
- Entretien bilan avec la responsable pédagogique
- Rapport de progression individualisé
- Attestation de fin de formation
- Certification au choix (Toeic, Lilate, Cloe, Bright...)

# MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Inscriptions toute l'année (sous réserve de disponibilité)

- Test de niveau + analyse des objectifs en ligne
- Intégration sous 10 jours après validation du devis et résultats du test de niveau (14 jours pour le financement CPF)

#### **ACCESSIBILITÉ**

Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite

- Des aménagements pédagogiques sont possibles pour les personnes avec troubles sensoriels, moteurs, cognitifs, ou psychiques
- Entretien possible avec la référente handicap pour identifier les besoins spécifiques

# ASSISTANCE TECHNIQUE ET PÉDAGOGIQUE

- Assistance pédagogique assurée par le formateur tout au long du parcours
- Assistance technique (connexion, plateforme, documents) :
- Tél.: 02 51 95 21 05
- Email: admin.ew@centre-formation-langues.fr
- Disponibilité : du lundi au vendredi, 9h00 12h00 / 13h30 17h30

V2 (Dernière version : 16/10/25 conforme aux exigences réglementaires en vigueur)