

FORMATION IT ET DIGITAL

TRAVAILLEZ EFFICACEMENT AVEC DES ÉQUIPES INTERNATIONALES ET MAÎTRISEZ LE VOCABULAIRE
TECHNIQUE DU NUMÉRIQUE

Public concerné:

Développeurs, chefs de projet, ingénieurs systèmes et réseaux, responsables IT, data analysts, web designers, spécialistes en cybersécurité, community managers et tout professionnel du digital travaillant dans un environnement multilingue ou international

Prérequis:

Aucun niveau minimum requis.

Un test de positionnement et/ou un entretien oral permet d'évaluer les connaissances initiales et d'adapter le parcours à chaque participant.

Objectifs généraux :

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Maîtriser le vocabulaire technique du numérique, de l'informatique et de l'IT.
- Communiquer efficacement à l'écrit et à l'oral avec des équipes multiculturelles.
- Rédiger des e-mails et documentations techniques clairs et précis.
- Participer activement à des réunions, stand-up et projets internationaux.
- Améliorer la collaboration dans des environnements agiles ou Scrum.
- Présenter des solutions techniques à des interlocuteurs non spécialistes.

THÉMATIQUES ABORDÉES

Le contenu est adapté à la langue choisie (anglais, espagnol, allemand, japonais, etc.) et au domaine d'activité du participant (développement, infrastructure, web, data, etc.).

Communication et terminologie technique

- Lexique du numérique : systèmes, réseaux, développement, cybersécurité, cloud, IA, data, etc.
- Expressions clés pour décrire un problème technique, une fonctionnalité ou un processus.
- Phraséologie spécifique à l'environnement informatique.

Communication écrite

- Rédaction d'e-mails techniques, tickets de support, messages Slack, documentations.
- Clarification et simplification du langage technique pour des publics non spécialistes.
- Traduction et reformulation de messages techniques.

Communication orale

- Présentation de projets, outils, fonctionnalités et résultats.
- Animation ou participation à des réunions agiles (daily, sprint review, retrospective).
- Explication claire et synthétique des choix techniques.

Collaboration internationale

- Pratiques de communication interculturelle en environnement IT.
- Adaptation du ton, de la précision et de la structure selon les cultures professionnelles.
- Gestion des réunions, divergences et décisions collectives en contexte multiculturel.

Mises en situation

- Jeux de rôle : gestion de tickets, réunions de sprint, présentation d'un produit.
- Simulation de réunion internationale en anglais ou dans une autre langue choisie.
- Traduction et explication de termes techniques à des interlocuteurs externes

PERSONNALISATION DU PARCOURS

Chaque programme est personnalisé à partir du test de positionnement et du questionnaire d'analyse des besoins. Le formateur élabore un plan de formation adapté au profil, au rythme et aux objectifs de l'apprenant.

ORGANISATION DE LA FORMATION

• Équipe pédagogique

Formateurs expérimentés, natifs ou bilingues, spécialisés dans le domaine professionnel. Ils suivent une formation continue et sont sélectionnés pour leur pédagogie et capacité d'adaptation. Le nom et la biographie du formateur sont communiqués à l'apprenant avant le début du parcours.

• Durée et format

- Formation dispensée en présentiel ou en visioconférence.
- Cours individuels ou en petits groupes homogènes (maximum 6 participants).
- Volume horaire : de 10 à 60 heures selon les besoins.
- Rythme adaptable: intensif, semi-intensif ou extensif.

Exemple de parcours type - 20 heures :

- 10 séances de 2h ou 20 séances d'1h, en centre ou à distance.
- Progression linguistique centrée sur les besoins du poste.

Tarif: Sur devis

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Documents authentiques (vidéos, articles, supports audio)
- Exercices de compréhension, jeux de rôle, simulations professionnelles
- Plateforme e-learning avec contenus scénarisés et autocorrigés
- Ressources complémentaires envoyées par mail ou distribuées après chaque session

DISPOSITIF DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

Suivi de l'exécution

- Feuilles de présence signées (papier ou numérique)
- Emargement par demi-journée

Évaluations tout au long du parcours

- Évaluation initiale (orale + écrite)
- Appel téléphonique de suivi après le 3e cours
- Évaluation intermédiaire : questionnaire à mi-parcours, analyse pédagogique et ajustements si besoin
- Évaluation continue des progrès dans chaque thématique

Fin de formation

- Questionnaire de satisfaction
- Entretien bilan avec la responsable pédagogique
- Rapport de progression individualisé
- Attestation de fin de formation
- Certification au choix (Toeic, Lilate, Cloe, Bright...)

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Inscriptions toute l'année (sous réserve de disponibilité)

- Test de niveau + analyse des objectifs en ligne
- Intégration sous 10 jours après validation du devis et résultats du test de niveau (14 jours pour le financement CPF)

ACCESSIBILITÉ

Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite

- Des aménagements pédagogiques sont possibles pour les personnes avec troubles sensoriels, moteurs, cognitifs, ou psychiques
- Entretien possible avec la référente handicap pour identifier les besoins spécifiques

ASSISTANCE TECHNIQUE ET PÉDAGOGIQUE

- Assistance pédagogique assurée par le formateur tout au long du parcours
- Assistance technique (connexion, plateforme, documents) :
- Tél.: 02 51 95 21 05
- Email: admin.ew@centre-formation-langues.fr
- Disponibilité : du lundi au vendredi, 9h00 12h00 / 13h30 17h30

V2 (Dernière version : 16/10/25 conforme aux exigences réglementaires en vigueur)